

Android/iOS(iPhone)対応

初期設定手順書

eSIMをご契約のお客さま

本書を見ながら利用開始までの設定を進めてください

初期設定手順は動画でも確認ができます







J:COM MOBILEの初期設定が完了です。

🛆 設定前にご確認ください

eSIM切替前の注意点

申込完了後、最短1時間程度で開通可能です。(※)

申込時間が10時~18時の場合	1時間~数時間で開通可能
申込時間が上記以外の場合	当日中~翌日中で開通可能

/ ※ 目安時間であり、申込の混雑状況や審査状況によっては数日かかる場合もあります。

お手続きに必要なもの



eSIMご利用端末



Wi-Fiなどのネットワーク ※開通前の端末で使用します



その他の端末(準備推奨) ※PCやタブレット

iPhoneをご利用になる場合の注意点P.4「SIMロックを解除する」へお進みください。

iPhoneをご利用になる場合、Wi-Fiに接続した状態で実施してください。

以下の手順で、iOSを最新のバージョンにしてください。

App Store Podcast TV ヘルスケア ホーム Wallet 設定	 スクリーンタイム 一般 コントロールセンター 	情報 ソフトウェア・アップデート AirDrop
1 [設定]をタップします。	2 [一般]をタップします。	3 [ソフトウェア・アップ デート]をタップします。
		iPhone(eSIM再発行)
iOS iOSは最新です	今すぐインストール	iPhoneの設定メニューからeSIM 再発行のお手続きをする方法です。 詳細は以下参照ください。
4 「iOS xx.x iOSは最新です」 と表示が出れば、最新の iOSがインストールされて いる状態です。	5 4で[今すぐインストー ル]と表示された場合は、 そちらをタップし、ソフ トウェアアップデートを 実施してください。	

1 eSIM対応製品の確認をする

eSIMに未対応の製品があります。

お持ちの製品がJ:COM MOBILE回線対応のeSIM対応製品かご確認ください。

J:COM MOBILEの対応製品以外は動作保証外となります。ご利用はお客様自身のご判断でお願いします。

eSIM対象製品の確認

右記のQRコードを読み取り、お持ちの製品がJ:COM MOBILE回線 対応のeSIM対応製品かご確認ください。



動作確認端末チェッカー

2 SIMロックを解除する

ー部の端末にはSIMロックがされております。「SIMロック解除の必要有無」の確認を行ってください。 既に対応がお済みの方は、次のステップへお進みください。

SIMロック解除の必要有無

端末	SIMロックの解除		
auの端末 auの端末			
iPhone 8以降	必要ありません。そのままご利用いただけます。		
Android スマホ /タブレット	一部端末ではSIMロック解除が必要をなる場合があります。		
	[動作確認端末チェッカー]をご確認ください。		
	docomo・SoftBankの端末		
iPhone 13以降	必要ありません。そのままご利用いただけます。		
iPhone 6s~12	SIMロック解除が必要です。		
	SIMロック解除が必要です。		
Android スマホ/タブレット	バンド(周波数帯)に関する確認が必要です。		
	[動作確認端末チェッカー]をご確認ください。		
SIMフリー			
iPhone/Android スマホ/タブレット	必要ありません。そのままご利用いただけます。		

SIMロック解除の対応が必要な方

SIMロックの解除には「インターネット経由で個人での手続き」または、 「移行元の携帯電話会社のショップでの手続き(有料)」が必要です。

「移行元の携帯電話会社のショップでの手続き方法・手数料」や 「キャリア別SIMロック解除条件」は右記のQRコードよりWEBサイトを ご確認ください。



Wi-Fiを設定する 3

Wi-Fiの設定方法をご案内します。

※一般的には「無線LANルータなど」に下記のSSIDとパスワードが記載されています。

● Wi-FiのSSID /パスワード 必要なもの





AndroidでのWi-Fi設定方法 Android

AndroidとWi-Fiルーターを接続するための設定方法をご案内します。

※機種により画面や文言が異なります。



iPhone

iPhoneでのWi-Fi設定方法

iPhoneとWi-Fiルーターを接続するための設定方法をご案内します。

※OSにより画面や文言が異なります。







します。







4 「ネットワークを選択…」に 接続できるWi-Fiの一覧が 表示されます。



VVI-FI		
~		l 🤶 🚺
ラットワークを	³ 碑圮	
ネットワークを	进价	0
		$\circ \cong (:)$

ワーク名)の左側にチェック がついたら接続完了です。

4 J:COMマイページの2段階認証設定を変更する 他社からお乗り換え(MNP切替)、電話番号変更のお客さまのみ必要な作業です。 機種変更、eSIMの再発行、SIMカードからeSIMへの切替のお客さまは 6 回線の切替をするへお進みください。 電話番号を新規でご契約のお客さまは 7 プロファイルダウンロード用QRコードを表示するへお進みください。

必要なもの ● J:COMパーソナルID/パスワード

1 J:COMマイページへ遷移します。



J:COMマイページへの遷移方法 ●J:COMから届くメールのURLからの遷移。 ●右記のQRコードを読み取っての遷移。 ※eSIMご利用<u>以外</u>の端末でのログインを推奨。



J:COM マイページ ログイン URL https://mypage.jcom.co.jp/





[同意する]ボタンを押します。 マイページヘログインします。

4

J:COM マイページ	ログイン情報 🛇
	ビン J:COMパーソナルID メールアドレス
年月ご利用分 合計	電話番号 円 アカウント情報の確認・変更・削除 ♪
ご契約中のサービス	(ログアウト)

[ログイン情報]を押し、[アカウント情報の確認・変更・削除]を押します。

パーソ	ナルID情報		
パーソ	バスワード	****	変更 >
	ワンタイムバスワード送信方法	ショートメッセージ	変更 >

 [変更]をタップし、ワンタイムパスワード送信方法を「Google認証システム」へ変更します。
 ※eSIMの回線切り替えには、パーソナルID管理ページより2段階認証の設定を「SMS送信」から 「Google Authenticator/Google認証システム」に変更が必要です。



他社からお乗り換え(MNP切替)をする 5

他社からお乗り換え(MNP切替)のお客さまのみ必要な作業です。

機種変更、eSIMの再発行、SIMカードからeSIMへの切替のお客さま 6回線の切替をするへお進みください。 電話番号を新規でご契約のお客さま、電話番号の変更のお客さま

7 プロファイルダウンロード用ORコードを表示する へお進みください。

/ J:COM MOBILE MNP切替の注意事項

- ●手続き後、MNP切替が完了するまで時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。
- ●移行元の携帯電話会社が発行しているメールアドレスをお使いの方はご注意ください。 移行元の携帯電話会社のメールアドレスをApple IDや各種サービスのIDとして使われている場合は、 MNP切替の前にIDの変更が必要です。Apple IDの変更方法は、Appleのサイトをご確認ください。 その他サービスのID変更については、各サービスの提供事業者にお問い合せください。
- ●移行元の携帯電話会社などでフィルタリング設定をしている場合は、先にフィルタリングを解除して から、MNP切替を行ってください。
- ●移行元の携帯電話会社が提供しているアプリやコンテンツ、割引きなどは解約とともに終了となる場合 があります。MNP切替に伴う変更点などについて、詳細は移行元の携帯電話会社へご確認ください。

「キャリアメール持ち運び | サービスに関して

移行前のキャリア(au/docomo/SoftBank等)にて使用している メールアドレスの継続をご希望の方は移行前のキャリアにて MNP転出後「メール持ち運び」サービスへのお申し込みが必要です。 詳しくは右記のQRコードを読み取りご確認ください。



キャリアメール持ち運び

WEBサイトでのMNP切替方法

- 必要なもの J:COMパーソナルID/パスワード
 - J:COMからのMNP切替依頼メール
 - MNP予約番号(移行元の携帯電話会社発行)
 - MNP予約番号の有効期限
 - eSIMご利用以外の端末(準備推奨)

WEBサイトでのMNP切替受付時間は、9:02~21:00 です。 また、20:00以降にMNP切替手続きを実施された場合、切替が翌日になることがあります。

/! MNP予約番号の有効期限が過ぎている場合は、再発行が必要です。

移行元の回線事業者にご連絡いただき、MNP予約番号を再発行してください。 その後以下やお送りしているメールの再登録用URLより改めてお手続きください。 【MNP予約番号の再登録用URL】 <u>https://r.jcom.jp/bWDe2M4</u>

<現在au回線事業者を契約中のお客さま> 回線事業者にご連絡いただいても、MNP予約番号を再発行いただけません。 J:COMカスタマーセンター(0120-938-362)までご連絡ください。



再発行方法





 J:COM マイページ
 ④ こ利用金額
 □ こ契約情報
 □ お手続き一覧
 ● サービスの追加・変更
 ● トップページ

 あなたへのお知らせ

 ▲ この度はJ:COM MOBILEサービス(eSIM)へのお申込みをいただきありがとうございます。 他社からのお乗り換え (MNP)のお客さまはこちらからMNP転入のお手続きをお願いいたします。

 ご利用金額

[あなたへのお知らせ]に届いた通知をタップします。

▲ トップページ ● ご利用金額	🔁 ご契約情報 🛛 👬 お手続き一覧 🛛 🏂 サービスの追加・変更	🗙 トラブル診断
□ スマホ		
1台目	eSIM	۲
お手続き中の申し込み	→ MNP₩Zλ	
2024年9月19日	MNP転入待ち	

- 「サービスのご利用・お手続き」項目の[MNP転入のお手続きはこちら]を押します。



以上で、WEBサイトでのMNP切替のお申し込みは完了です。

▲ 他社からの切替(MNP切替)は通常、数分間で完了します。 ただし、切替完了までにお時間がかかる場合もありますので、ご了承ください。

WEBサイトでのMNP切替ができなかった場合

[] 0120-367-056 AM9:00~PM6:00[年中無休]

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

6 回線の切替をする

機種変更、eSIMの再発行、SIMカードからeSIMへの切替 のお客さまのみ必要な作業です。

他社からお乗り換え(MNP切替)のお客さま、電話番号を新規でご契約のお客さま、 電話<u>番号</u>の変更のお客さま

7 プロファイルダウンロード用QRコードを表示する へお進みください。

. J:COM MOBILE eSIM切替の注意事項

- ●手続き後、eSIM切替が完了するまで時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。
- ●本操作を行うと、再発行前のeSIM(変更前の機種に設定など)が利用できなくなります。
- ●Wi-Fiに接続した状態で実施してください。

👔 WEBサイトでの 回線切替方法

必要なもの ● J:COMパーソナルID/パスワード

● J:COMからのeSIM切替依頼メール

○ eSIMご利用<u>以外</u>の端末(準備推奨)

WEBサイトでのeSIM切替受付時間は、7:05~23:50 及び 1:05~2:50 です。 また、20:00以降にeSIM切替手続きを実施された場合、切替が翌日になることがあります。





J:COM マイページ ログイン URL https://mypage.jcom.co.jp/

J:COM マイペ	ージ		
企 トッ	プページ 🍐 🏈 ご利用金額 📗 [🍃 ご	契約情報 👬 お手続き一覧 ╞ 🌽 サービス	の追加
ご契約中	コのサービス		ご契約情報詳細 📎
	<u> </u>		>

[スマホ]を押します。

お手続き中の申し込み	
2024年9月30日	お手続き中
eSIM変更	<mark>回線切替え</mark>

3 お

お手続き中の申し込みから「eSIM変更」の回線を確認します。 eSIMに切替する回線の[回線切替え]を押します。





/ 以上で完了です。

プロファイルダウンロード 依頼が送信されます。

以上で、WEBサイトでのeSIM切替のお申し込みは完了です。

eSIMの切替は通常、数分間で完了します。 ただし、切替完了までにお時間がかかる場合もありますので、ご了承ください。



その他の端末(準備推奨)でプロファイルダウンロード用のQRコードを表示する方法をご案内します。











eSIM用プロファイルのダウンロード方法をご案内します。

Android QRコード画面を読み取る

Android 端末を準備します。

▲ eSIMご利用端末で操作ください。

※機種により画面や文言が異なります。



※ Galaxyの場合は以下の手順でQRコードを読み取ります。 [設定]→[接続]→[SIMカードマネージャー]→ [料金プランを追加]→ [通信事業者のQRコードをスキャン]→QRコードを読み取ります。





※ご利用の端末によっては「KDDI」と 表示される場合があります。

にします。



9 回線開通の確認をする

回線開通の確認方法をご案内します。



iPhone

回線の切替方法(複数の回線設定時)

eSIM 対応モデルの iPhoneでは、同時に2つのSIMを有効にすることが可能です。 回線の切替方法をご案内します。

※契約状況により画面や文言が異なります。

をタップします。

	エ は ノル あた プラン・の クチー 一回回 娘 、	
デフォルトの音声回線 王回線 >		
	この回線をオンにする	この回線をオンにする
IM	J:COM	J:COM
	ネットワーク選択 KDDI >	ネットワーク選択 KDDI>
81 80	自分の番号 +81 09	自分の番号 +81 09
31 90	音声通話とデータ 5Gオート>	音声通話とデータ 5Gオート>
SIM を迫加	データモード 標準>	データモード 煙進、
[主回線]もしくは[副回 線]をタップします。	2 回線の詳細を確認します。	3 [モバイル通信]をタップ ます。
[主回線]もしくは[副回 線]をタップします。 ^{設定 モバイル通信}	2 回線の詳細を確認します。 < 戻る デフォルトの音声回線	3 [モバイル通信]をタップます。
[主回線]もしくは[副回 線]をタップします。 設定 モバイル通信 デフォルトの音声回線 主回線 >	2 回線の詳細を確認します。 < 戻る デフォルトの音声回線 主回線	3 [モバイル通信]をタップます。 3 [モバイル通信]をタップます。
[主回線]もしくは[副回 線]をタップします。 202 モバイル通信 デフォルトの音声回線 主回線 >	2 回線の詳細を確認します。 < 戻る デフォルトの音声回線 ±回線 ±180 1234 5678 副線 8765 4321 ✓	3 [モバイル通信]をタップ ます。 <設定 モバイル通信 デフォルトの音声回線 副回線 > SIM
[主回線]もしくは[副回 線]をタップします。 改定 モバイル通信 デフォルトの音声回線 主回線 > M	2 回線の詳細を確認します。 < 戻る デフォルトの音声回線 ±81 80 1234 5678 副回線0 8765 4321 ✓	3 [モバイル通信]をタップ ます。 3 [モバイル通信]をタップ ます。 SIM SIM 1000000000000000000000000000000000000
[主回線]もしくは[副回 線]をタップします。 改定 モバイル通信 デフォルトの音声回線 主回線 > M ***********************************	2 回線の詳細を確認します。 < 戻る デフォルトの音声回線 ±01 80 1234 5678 副回線 *81 80 8765 4321 ✓	3 [モバイル通信]をタップ ます。 3 [モバイル通信]をタップ ます。 3 [モバイル通信]をタップ 5 SIM 5 SIM 1 SI
[主回線]もしくは[副回 線]をタップします。 役定 モバイル通信 デフォルトの音声回線 主回線 > M m m 割 80 1234 5678 オン > m 割 80 1234 5678 オン > m 割 80 1234 5678 オン >	2 回線の詳細を確認します。 < 戻る デフォルトの音声回線 ±01 80 1234 5678 副回線 *81 80 8765 4321 ✓	3 [モバイル通信]をタップ ます。 < 設定 モバイル通信 デフォルトの音声回線 副回線 > SIM *8180 1234 5678 オン > *8190 8765 4321 オン > *8190 8765 4321 オン >

「切替したい回線」をタッ

プします。チェックがつ

いた事を確認します。

[デフォルトの音声回線] が切り替ったことを確認 します。

10 ネットワーク(APN)を設定する

新端末でデータ通信(インターネット)開通の確認方法をご案内します。

Wi-Fiを切断した状態で実施してください。 データ通信(インターネット)の確認をする Android 画面上部にアンテナバー 📶 と4Gマーク 4G または5Gマーク 50 が表示されることを確認します。 ※機種により画面や文言が異なります。 4 ネットワークとインタ... Q Q 設定を検索 Wi-Fi 接続されていません 0 常話番号 60 モバイル ネットワーク 4 ネットワークとインターネット WFA、モバイル、データ使用量、テザリン データセーバー OFF 0 接続済みのデバイス MFC/おサイフケータイ C 🗿 🗉 🔞 S 🖸 🗉 🙆 🕄 1 テザリング 0 **アプリと通知** 最近使ったアプリ、デフォルトのアプリ 2 プロキシ設定 📖 をタップします。 「ネットワークと 「Wi-Fi |をタップ ブラウザをタップ 3 Δ 5 インターネット] して[オフ(白)]に します。 をタップします。 します。 データ通信(インターネット)が利用できるか確認します。 6 データ通信(インターネット)が利用ができたら以降の ネットワーク(APN)を設定する は不要です。 データ通信(インターネット)の確認をする **iPhone** 画面上部にアンテナバー 📶 と4Gマーク 4 または5Gマーク 5G が表示されることを確認します。 ※OSにより画面や文言が異なります。 設正 く設定 Wi-Fi Q検索 株価 Wi-Fi 日本太郎 ótν Apple ID、iCloud、iTunes StoreとApp S... AirDrop、AirPlay、およびより正確な位置情報を利用するには Wi-Fiが必要です。 機内モード Wi-Fi オフゝ Wallet Bluetooth ホーム画面で[設定]を [Wi-Fi]をタップします。 「Wi-Fi |右のスイッチを 3 Δ タップします。 タップして[オフ(白)]に します。 ブラウザをタップします。 6 データ通信(インターネット)が利用できるか確認します。 <u>ネットワーク(APN)を設定する</u>は<u>不要です</u>。 データ通信(インターネット)の利用ができたら以降の

ネットワーク(APN)の設定方法をご案内します。

Android ネットワーク(APN)を設定する

		WIFIホットソーンに役続します。
← G 『Ok Google』と発声 ↓	 接続 Wi-Fi, Bluetooth、機内モード、データ 使用量 サウンドとバイブ サウンドモード、着信音、音量 	Bluetooth 近くのBluetoothデバイスに接続します。 NFC/おサイフケータイ 設定 機内モード 通話、メッセージ機能、および[モバイルデー 夕]をOFFにします。
	Wi-Fi Wi-Fiネットワークに接続します。	モバイルネットワーク
Galaxy Store Play ストア Google	Bluetooth 近くのBluetoothデバイスに接続します。	データ使用量
	NFC/おサイフケータイ 設定	テザリング
1 [設定]をタップします。	2 [接続]をタップします。 「Wi-Fi」と「Bluetooth」 を[オフ(白)]にします。	3 [モバイルネットワーク] をタップします。 ※データ通信は[オフ(白)]の場合は、 [オン(緑)]にしてください。
く モバイルネットワーク	< APN 追加:	< アクセスポイントを編集 : 名前 (初本) jcommobile
ローミング設定		APN APN
APN		⁷⁰⁺² / _{Raz} jcommobile.jp
		ホート *882 ユーザー名
		Jcom@ /(37-# jcommobile.jp
		サーバーパスワード
	5 画面右上の[追加]をタップ	
		認証タイプ 認証タイプ PAPまたは
		APN 947 default
くアクセスポイントを編 保存	< APN 追加 :	MCC (440
		MNC
名則 jcommobile	jcommobile	51
APN vmobile.jp プロキシ ⇒≅r≘		6 アクセスポイントの項目 は上記設定値を、入力し てください。
7 画面右上の[:]をタップし、 [保存]をタップします。	8 作成されたAPN 「jcommobile」の「・」が 選択されていれば、設定 完了です。	※ 全ての値が入力必須ではないことがあります。 ※上記の入力が正しく行われない場合、通信ができません。ご注意ください。 APN設定をしても、回線の開通ができない場合は、お客さまの端末がJ:COMの動作確認 ※類かのご確認(P) 心をお願い数します

※選択されていない場合はタップすれば選択できます。





iPhone APN構成プロファイルの切替方法

他社のプロファイル(APN)を設定している場合、J:COM MOBILEのAPN設定を完了で きません。必ずプロファイル(APN)確認と、必要に応じJ:COM MOBILEプロファイル への設定切替をお願いします。

※APN構成プロファイルを変更する場合、プロファイルに紐づいたメールやメモなどが変更される場合があります。

		日付と時刻 >	VPN VPN 未接続 >
		キーボード >	
		フォント >	勤務先または学校のアカウントでサインイ ンしてください
	A 299-291A 9	言語と地域 >	Harding - All
App Store Podcast	○ -般 >	辞書 >	O ,
	コントロールセンター >	VPNとデバイス管理 >	
	(AA) 画面表示と明るさ >		
 [設定]をタップ します。 	2 [一般]をタップ します。	3 [VPNとデバイス 管理]をタップし ます。	4 J:COMの構成 プロファイル (APN)をタップ
0	パスコードを入力 キャンセル		します。 く一般 VPNとデバイス管理
第名者 未暮る 設明 内容 モバイルデータ通信設定		プロファイルを削除	VPN 未接続 >
詳細 >	パスコードを入力		勤務先または学校のアカウントでサインイ ンしてください
プロファイルを削除	00000	削除	
5 [プロファイルを 削除]をタップ します。	6 [パスコード]の入力 を求められた場合 は、画面に従って 入力します。	り 7 [削除]をタップし ます。	8 削除の完了です。

11 古いSIMカードを取り外す

切替前の古いSIMカードは元の通信会社に返却もしくは破棄する必要があります。 詳細は移行元の通信会社に確認ください。

端末によって取り外し方法が異なります。端末の側面から取り付け口のタイプを選択し、取り外し方法を ご参照ください。 ※各端末によって形状が異なりますのでご注意ください。

● 差し込みタイプ



■自身の電話番号表示について

/! J:COM MOBILE [eSIM]は、端末の設定項目に電話番号が表示されない仕様となります。

※一部の機種では、電話番号が表示される機種も御座います。
 ※ ⁹ ¹⁰ の項目で問題なければ、利用には問題ございません。
 ※J:COMマイページにログインいただき自身の電話番号をご確認ください。

よくあるお困りごと

Q. 通話料が高額になってしまいました。

A.通話の切り忘れによる長時間通話の可能性があります。



電話の切り忘れによる長時間通話が原因で、通話 料が高額になってしまうケースが増えています。 電源ボタンを押す、ホーム画面へ戻すといった操 作では通話を終了することはできません。通話終 了時は必ずをタップして通話を終了してください。 下記手順から、「通話タイマーlite」の設定方法に ついてもご確認ください。

ネットワーク(APN)を設定する Android

Androidのお客さま向けに「通話タイマーlite」アプリの設定方法を案内いたします。

「通話タイマーlite」を利用することで、電話の切り忘れによる長時間通話を防止することができます。 ※設定した時間になると強制的に通話が切断されます。ご注意ください。



に切断する時間)を タップします。

ご契約の確認は「J:COMマイページ」へ

スマホやパソコンからご契約内容の確認・お手続きができます



お困りごとの解決なら「J:COMサポート」サイトへ

困ったときは[J:COMサポート]サイトをご利用ください。トラブルの解決方法や各種サービスの ご利用方法もご確認いただけます。



他社で購入された端末に関するお問合せは、J:COMのサポート対象外です。

※2024年9月末現在(一部除く)。 ※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。 ※TM and © 2024 Apple Inc.All right reserved. 「Apple」「Apple」ロゴ、「iPhone」、「iTunes」、「macOS」は、米国およびやの国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の国におけるCisco社の 商標または登録商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。 ※QRコードは (株)デンソーウェーブの登録商標です。※「Google」および「Google」ロゴ、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Chrome」「Gmail」は、Google LLCの商標または 登録商標です。※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。 ※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。